



Déclaration de services

VOS DROITS :

- Droit à la vie privée, à la confidentialité et au respect de l'intimité.
- Droit à l'égalité, à la non-discrimination et au respect de ses besoins et de son rythme.
- Droit à l'autonomie, à la prise de décisions et à la sécurité.
- Droit à des services accessibles, de qualité et à l'information sur mes droits.

NOTRE ENGAGEMENT:

- Vous accueillir avec respect, empathie, sans jugement et sans discrimination.
- Répondre aux demandes rapidement, en tenant compte de la sécurité et des ressources disponibles.
- Fournir l'information nécessaire pour que vous puissiez consentir aux services.
- Avoir confiance en votre capacité à identifier vos besoins et à prendre des décisions; Vous considérer comme l'expert de votre vie.
- Établir une relation de confiance, respectant votre intégrité physique et psychologique.
- Vous offrir un environnement sécuritaire et aidant durant votre séjour.
- Appliquer les règlements avec équité et respecter votre droit à consulter d'autres professionnels.
- Vous orienter vers d'autres ressources et favoriser la défense de vos droits.
- Favoriser votre intégration et votre implication dans notre milieu de vie.
- Faciliter l'accès à la procédure de traitement des insatisfactions et des plaintes.

Votre Voix est importante !!

Vous désirez nous partager des situation face aux services que vous avez reçu?

Vous pouvez obtenir le formulaire en:

- demandant à une intervenante
- consultant le siteweb

Statement of Services

YOUR RIGHTS

- Right to privacy, confidentiality, and respect for personal space.
- Right to equality, non-discrimination, and respect for one's needs and pace.
- Right to autonomy, decision-making, and safety.
- Right to accessible services, quality care, and information about my rights.

OUR COMMITMENT

- Welcome you with respect, empathy, without judgment, and without discrimination.
- Respond to requests promptly, taking into account safety and available resources.
- Provide the necessary information so that you can consent to services.
- Trust in your ability to identify your needs and make decisions; Recognize you as the expert of your own life.
- Establish a trusting relationship, respecting your physical and psychological integrity.
- Offer you a safe and supportive environment during your stay.
- Apply regulations equitably and respect your right to consult other professionals.
- Guide you to other resources and support the advocacy of your rights.
- Encourage your integration and involvement in our living environment.
- Facilitate access to the process for handling dissatisfaction and complaints.

Your Voice Matters!!

Would you like to share any situations regarding the services you have received?

You can obtain the form by:

- asking an case worker
- consulting the website.